

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

przez OMEGALAB Sp. z o.o. z siedzibą w Warce przy ul. Gośniewskiej 46, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr: 0001001953, NIP: 7972081225, REGON: 523643701.

1. Zakres obowiązywania OWŚU

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług (zwane dalej OWŚU) mają zastosowanie wyłącznie do świadczenia usług przez OMEGALAB Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością (zwaną dalej OMEGALAB) z siedzibą w Warce na rzecz i zlecenie kontrahentów, zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi (zwanymi dalej Klientami). Warunki te dotyczą bez wyjątku wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych przez OMEGALAB z Klientami. Będą one wyłączone jedynie w przypadku odrębnego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi ustalonego przez OMEGALAB w porozumieniu z osobą uprawnioną do reprezentacji danego Klienta i w zakresie wskazanym w tym uzgodnieniu.
- 1.2. OMEGALAB świadczy usługi: laboratoryjne (polegające na pobieraniu/odbieraniu próbek, wykonaniu badań laboratoryjnych), zwane dalej „Usługami”. Po wykonaniu Usługi OMEGALAB sporządza sprawozdania z badań, poświadczające wyniki uzyskane po wykonaniu powyższych czynności, zwane dalej „Efektem Zlecenia”.
- 1.3. OWŚU stanowią każdorazowo integralną część umowy/zlecenia łączącej OMEGALAB z Klientem (zwanej dalej „Umową”) jeżeli: (i) stanowią załącznik do Umowy lub zlecenia, lub (ii) zostały przywołane w treści Umowy lub zlecenia i doręczone lub udostępnione Klientowi w wersji elektronicznej przed zawarciem Umowy, lub (iii) zostały doręczone lub udostępnione w wersji elektronicznej Klientowi przed zawarciem Umowy.
- 1.4. Strony potwierdzają, iż OWŚU doręczone lub udostępnione Klientowi zgodnie z ust. 2 powyżej będą obowiązywały strony przy realizacji ewentualnych dodatkowych lub kolejnych zleceń usług świadczonych przez OMEGALAB.
- 1.5. Umowa pomiędzy stronami może modyfikować zakres zastosowania bądź treść poszczególnych postanowień OWŚU. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy oraz OWŚU, rozstrzygające znaczenie mają postanowienia Umowy.
- 1.6. Wszelkie oświadczenia woli stron Umowy, w szczególności wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy, wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej, chyba że OWŚU lub Umowa stanowią inaczej.
- 1.7. Wszelkie zmiany niniejszych OWŚU mogą być dokonywane jedynie w drodze odrębnej umowy, zawartej z danym Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Wypowiedzenia, a także inne oświadczenie woli i wiedzy wynikające z nawiązanego przez strony stosunku prawnego, wymagają dla swej ważności formy pisemnej. Uzgodnione zmiany modyfikujące niniejsze OWŚU mają zastosowanie tylko i wyłącznie do określonego przez strony zakresu świadczenia usług.
- 1.8. Wszelkie stosunki prawne nawiązane między stronami, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny.
- 1.9. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

pozostałych postanowień ogólnych warunków świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, któregośkolwiek zapisu strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego postanowienia, o treści jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.

Aktualna treść OŚWU znajduje się na stronie internetowej OMEGALAB, pod adresem: www.omegalab.com.pl.

2. Zawieranie umów i wykonanie umowy

- 2.1. Termin związania ofertą OMEGALAB jest każdorazowo wskazany w treści złożonej oferty lub w postanowieniach Umowy zawartej pomiędzy OMEGALAB a Klientem. Istnieje możliwość przedłużenia terminu związania ofertą OMEGALAB za obopólną zgodą stron. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże OMEGALAB, jeżeli druga strona potwierdzi jej otrzymanie w formie pisemnej lub w drodze korespondencji e-mail lub złoży zlecenie w oparciu o tę ofertę.
- 2.2. Klient składa zlecenie na wykonanie usługi (jeśli w oparciu o wiążącą ofertę OMEGALAB wskazuje to w zleceniu). Potwierdzenie przez OMEGALAB przyjęcia zlecenia (w tym jego treść i zakres), dokonane w formie pisemnej lub w drodze korespondencji e-mail, na adres uprzednio wskazany przez Klienta, jest zawarciem Umowy pomiędzy stronami.
- 2.3. Przyjęcie zlecenia nigdy nie jest równoznaczne z zobowiązaniem się OMEGALAB do osiągnięcia określonego rezultatu Usługi, a jest równoznaczne z zobowiązaniem się OMEGALAB do wykonania Usługi z dochowaniem najwyższej, profesjonalnej staranności.
- 2.4. OMEGALAB ustala metody i sposób świadczenia danej Usługi z Klientem w oparciu o ekspercką wiedzę pracowników OMEGALAB, regulacje prawne (przepisy prawa, normy, specyfikacje, standardy), a także w oparciu o wytyczne Klienta. W sytuacjach jednostkowych, w razie uzasadnionej potrzeby, dozwolona jest zmiana metodyk i norm wskazanych w przyjętej przez Klienta ofercie. W takiej sytuacji zmiana ta jest dokonywana za zgodą Klienta wyrażoną w formie pisemnej lub w drodze korespondencji e-mail.
- 2.5. W przypadku pobrania lub odebrania próbek przez pracowników OMEGALAB, wszelkie dokonane i odnotowane przez przedstawiciela OMEGALAB uzgodnienia z Klientem/Przedstawicielem Klienta są wiążące i stanowią potwierdzenie akceptacji warunków realizacji Usługi.
- 2.6. OMEGALAB nie jest zobowiązana do udzielania Klientowi jakichkolwiek dodatkowych informacji, przedstawiania opinii, chyba że zostało to uzgodnione w Umowie łączącej strony. Informacje, porady lub opinie jeśli są udzielane, nie stanowią przedmiotu Umowy i są wiążące, a OMEGALAB nie ponosi odpowiedzialności za stosowanie się do nich.
- 2.7. OMEGALAB jest uprawniona do korzystania przy realizacji Usługi objętej zleceniem z dostawców usług zewnętrznych (podwykonawców). Zlecenia wykonywane w ramach podzleceń będą wykonywane przez dostawców usług zewnętrznych (podwykonawców) wyłącznie w przypadku stwierdzenia posiadania przez nich odpowiednich kwalifikacji i kompetencji do wykonania danego zlecenia. OMEGALAB ponosi odpowiedzialność za działalność podmiotów trzecich (podwykonawców) wskazanych przez OMEGALAB jak za działania własne. OMEGALAB nie ponosi odpowiedzialności za działalność podwykonawców wskazanych do realizacji zlecenia przez Klienta.
- 2.8. Klient informowany jest o korzystaniu przez OMEGALAB ze wsparcia dostawców usług zewnętrznych (podwykonawców) w ofercie handlowej oraz na etapie zlecenia. Akceptacja oferty handlowej (bądź późniejszej zmiany podmiotu trzeciego) jest równoznaczna z akceptacją Klienta podzlecenia części zamówienia do wskazanego podwykonawcy.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

- 2.9. Klient zobowiązany jest do udzielenia i przekazania OMEGALAB wszelkich niezbędnych danych do realizacji Usługi tj. przykładowo informacji, dokumentów, instrukcji dotyczących przedmiotu zlecenia (w tym celu pobierania próbek/wykonania analiz) (zwane dalej „danymi”) w czasie umożliwiającym jego realizację przez OMEGALAB, jak również do umożliwienia OMEGALAB dostępu do niezbędnych miejsc oraz przedmiotów Klienta celem realizacji Umowy. W przypadku nieudostępnienia przez Klienta wskazanych powyżej danych OMEGALAB, po uprzednim poinformowaniu Klienta na piśmie lub w drodze korespondencji e-mail, nie rozpocznie realizacji Umowy. W przypadku nieudostępnienia przez Klienta dodatkowych danych niezbędnych do realizacji Umowy w terminie wskazanym przez OMEGALAB, Spółka nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe wykonanie prac oraz przekazanie Efektu Zlecenia, w tym za opóźnienie w wykonaniu prac oraz przekazaniu Efektu Zlecenia.
- 2.10. W przypadku, gdy Klient po przekazaniu próbek do badań do OMEGALAB, nie przekaze wymaganych danych, to po miesiącu od dostarczenia próbek, zostaną one przekazane do utylizacji. O przekazaniu próbek do utylizacji Klient zostanie poinformowany drogą korespondencji e-mail.
- 2.11. Klient ma obowiązek przedstawić dodatkowe wyjaśnienia lub przekazać dodatkowe dokumenty, o które w czasie realizacji zlecenia poprosi OMEGALAB, a które będą niezbędne do zrealizowania Usługi. Po przesłaniu prośby do Klienta i nie uzyskaniu informacji zwrotnej w wyznaczonym przez OMEGALAB terminie, OMEGALAB zakończy realizację zlecenia i wystawi fakturę VAT za zrealizowaną część Usługi.
- 2.12. Efekt Zlecenia może być cytowany, kopiowany, publikowany, udostępniany osobom trzecim przez Klienta jedynie w całości lub w sposób zapewniający odzwierciedlenie całokształtu zrealizowanych Usług.
- 2.13. W sytuacji, gdy Klient wymaga przedstawienia Efektu Zlecenia podmiotowi trzeciemu, firma OMEGALAB nie ponosi odpowiedzialności za działania zgodne z wolą Klienta. Wydanie Klientowi Efektu Zlecenia uważa się za wykonanie Usługi. Z faktem dysponowania Efektem Zlecenia nie jest związane żadne uprawnienie do kierowania roszczeń wobec OMEGALAB lub jego podwykonawców, za wyjątkiem odpowiedzialności za szkodę spowodowaną z winy umyślnej
3. Zasady wynagradzania
- 3.1. O ile nie ustalono inaczej, ceny Usług wynikają z ofert i umów wiążących OMEGALAB i Klienta. Ceny wynikające z ofert i umów OMEGALAB są cenami netto i zostaną powiększone o aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.
- 3.2. Faktury VAT związane z wykonanym zleceniem będą wystawiane przez OMEGALAB po każdorazowym wykonaniu zlecenia i będą płatne przez Klienta w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia, chyba że oferta lub Umowa stanowi inaczej.
- 3.3. Za datę płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego OMEGALAB. W przypadku opóźnienia Klienta w uregulowaniu należności, OMEGALAB ma prawo do naliczania odsetek ustawowych.
- 3.4. Uprawnienie OMEGALAB do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu wykonania Usługi powstaje z chwilą zrealizowania Usługi, z zastrzeżeniem punktów poniżej.
- 3.5. OMEGALAB zastrzega sobie prawo do żądania zrealizowania przedpłaty przez Klienta na poczet wykonania zlecenia, która będzie płatna w terminie 3 dni od daty zawiadomienia Klienta o takim żądaniu. Niniejsze uprawnienie może być przedstawione Klientowi zarówno przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, jak i w trakcie jego trwania. Brak płatności na ww.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

warunkach uprawnia OMEGALAB do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni liczonych od upływu terminu na dokonanie przedpłaty.

- 3.6. OMEGALAB zastrzega sobie możliwość zmiany cen wskazanych w ofercie/Umowie w przypadku, gdy ze względu na szczególne właściwości próbek dostarczonych przez Klienta lub pobranych u Klienta (nieznane OMEGALAB w chwili przyjęcia zlecenia) konieczne będą większe niż przewidziano nakłady pracy, materiałów lub pojawienie się innych kosztów. Firma OMEGALAB jest zobowiązana do poinformowania Klienta o zmianie kosztów i uzyskania jego akceptacji w formie pisemnej bądź w drodze korespondencji e-mail na wysokość nowego wynagrodzenia należnego OMEGALAB. W przypadku braku akceptacji przez Klienta nowego wynagrodzenia wskazanego przez OMEGALAB albo braku decyzji Klienta w tym zakresie w terminie 7 dni liczonych od otrzymania informacji od OMEGALAB, OMEGALAB będzie miała prawo do odstąpienia od Umowy.
- 3.7. OMEGALAB zastrzega sobie możliwość zmiany cen wskazanych w ofercie/Umowie, w przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w sytuacji gdy taka zmiana wprowadzona w trakcie realizacji zlecenia skutkuje zwiększeniem po stronie OMEGALAB obciążeń niezbędnych do realizacji zobowiązania. Firma OMEGALAB jest zobowiązana do poinformowania Klienta o zmianie kosztów i uzyskania jego akceptacji w formie pisemnej bądź w drodze korespondencji e-mail na wysokość nowego wynagrodzenia należnego OMEGALAB. W przypadku braku akceptacji przez Klienta nowego wynagrodzenia wskazanego przez OMEGALAB albo braku decyzji Klienta w tym zakresie w terminie 7 dni liczonych od otrzymania informacji od OMEGALAB, OMEGALAB będzie miała prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni liczonych od otrzymania przez OMEGALAB decyzji Klienta o braku akceptacji nowego wynagrodzenia albo od bezskutecznego upływu powyższego terminu 7-dniowego.
- 3.8. W przypadku częściowego niewykonania przez OMEGALAB zlecenia z przyczyn od niej niezależnych, Klient będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia proporcjonalnego do nakładu pracy faktycznie wykonanej.
- 3.9. Odwołanie przez Klienta przyjazdu próbkobiorcy w celu pobrania próbek w terminie późniejszym, niż do godziny 12:00 dnia poprzedzającego zaakceptowany termin, wiąże się z opłatą w wysokości 150 zł netto, chyba że Umowa stanowi inaczej.

4. Terminy realizacji oraz odbiór

- 4.1. Termin realizacji zlecenia ustalany jest z Klientem przy przyjęciu zlecenia przez OMEGALAB do realizacji. Uzgodniony termin wykonania usługi powinien być zatwierdzony przez Klienta w formie pisemnej bądź w drodze korespondencji e-mail. Termin może ulec zmianie w drodze porozumienia stron.
- 4.2. OMEGALAB nie jest związana terminem ustalonym z Klientem w sytuacji, gdy Klient nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji zlecenia. W takim przypadku termin realizacji zlecenia ulega odpowiedniemu przesunięciu o czas opóźnienia wynikły z działania lub zaniechania Klienta.
- 4.3. W przypadku, gdy OMEGALAB nie dotrzyma terminu wykonania z przyczyn niezależnych, Strony ustalą dodatkowy termin na wykonanie zlecenia.
- 4.4. Klient jest zobowiązany do zgłaszania wszelkich zastrzeżeń dotyczących realizacji usługi w terminie 14 dni od daty jego otrzymania, w formie pisemnej lub w drodze korespondencji e-mail. W przypadku braku zastrzeżeń zgłoszonych w ww. terminie strony ustalają, że realizacja usługi zostaje przyjęta.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

- 4.5. Na prośbę Klienta dopuszcza się wprowadzenie zmian danych w wydany dokument poświadczającym wykonanie usługi na podstawie pisemnego oświadczenia Klienta o przyczynie zmiany tych danych oraz pod warunkiem, że zmiany te nie będą sprzeczne z prawem i dokumentami uzyskanymi od Klienta oraz nie wpłyną na wynik realizacji zlecenia. Klient ma prawo zgłoszenia prośby o wprowadzenie zmian w terminie 14 dni od daty zakończenia usługi. Równocześnie w chwili otrzymania poprawionego dokumentu, Klient zobowiązuje się do nieposługiwania się pierwotną wersją oraz do natychmiastowego zwrotu, na pisemne żądanie OMEGALAB, pierwotnej wersji dokumentu.
- 4.6. OMEGALAB przekazuje dokumentację dotyczącą wykonania usługi drogą elektroniczną, pocztą lub osobiście, na podstawie uzgodnień z Klientem dokonanych na etapie przyjmowania zlecenia. W przypadku stwierdzenia braku dostarczenia Efektu Zlecenia w powyższy sposób w czasie wynikającym z oferty/Umowy, Klient jest zobowiązany skontaktować się z OMEGALAB.
- 4.7. Sprawozdania z badań/świadczenia z badań, opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu będą przekazane do Klienta na adres e-mail uprzednio wskazany przez Klienta.
- 4.8. W przypadku wyrażenia przez Klienta woli zapoznania się z treścią dokumentacji (dot. np. opracowań, ekspertyz, dokumentacji środowiskowych) przed jej przekazaniem w wersji papierowej (w celu akceptacji), dokumentacja jest przekazywana w drodze korespondencji e-mail na adres uprzednio wskazany przez Klienta. W takich przypadkach Klient jest zobowiązany do zgłoszenia ewentualnych uwag do treści dokumentacji w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych. Istnieje możliwość wydłużenia terminu 5 dni roboczych, przewidzianego na zgłoszenie uwag, jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu tego faktu z przedstawicielem OMEGALAB, w formie pisemnej bądź w drodze korespondencji e-mail. Brak kontaktu ze strony Klienta po upływie terminu 5 dni roboczych, przewidzianego na zgłoszenie uwag, jest równoznaczny z akceptacją dokumentacji, co uprawnia do wystawienia stosownej faktury VAT.
- 4.9. OMEGALAB ma uprawnienie do przedkładania Klientowi każdej wykonanej zamkniętej części zlecenia do oddzielnego odbioru. Klient jest zobowiązany do odbioru części zrealizowanej Usługi w sposób ustalony w ofercie, Umowie, treści zlecenia i w niniejszym OWŚU.

5. Odpowiedzialność OMEGALAB

- 5.1. OMEGALAB odpowiada wyłącznie za zawinioną i udowodnioną szkodę w postaci straty poniesionej przez Klienta oraz utraconych korzyści, które Klient mógłby osiągnąć, powstałą w związku z niewykonaną lub nienależycie wykonaną Usługą.
- 5.2. Odpowiedzialność OMEGALAB w żadnym przypadku nie przekroczy 5-krotnej (słownie: dziesięciokrotnej) sumy wynagrodzenia netto za daną Usługę (bądź część Usługi – jeśli wadliwość dotyczy wyłącznie części Usługi).
- 5.3. OMEGALAB nie ponosi wobec Klienta odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 5.4. OMEGALAB ponosi odpowiedzialność wyłącznie wobec Klienta, który jest stroną Umowy. OMEGALAB nie ponosi odpowiedzialności wobec jakichkolwiek osób trzecich, w tym za żadne szkody spowodowane osobom trzecim przez Klienta w sposób bezpośredni bądź pośredni w związku z posługiwaniem się przez Klienta Efektami Zleceń.
- 5.5. Klient oświadcza, iż znane są mu zasady i metodyki działań, w oparciu o które OMEGALAB wykonuje Efekty Zleceń.
- 5.6. OMEGALAB posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności.

6. Próbkę przeznaczane do badań

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

- 6.1. Próbkę przeznaczoną do badań i analiz są: dostarczane przez Klienta w sposób i do miejsca wskazanego przez OMEGALAB lub odbierane od Klienta przez przedstawiciela OMEGALAB, lub pobierane w miejscu wskazanym przez Klienta przez przedstawiciela OMEGALAB w obecności uprawnionego przedstawiciela Klienta.
- 6.2. W przypadku, gdy dostarczenie próbek następuje przez Klienta, to Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez OMEGALAB miejsca, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 6.3. Jeżeli próbki dostarczane są przez Klienta za pośrednictwem poczty lub kuriera, Klient również ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia, chyba że Umowa stanowi inaczej. Klient jest zobowiązany do właściwego i odpowiedniego zabezpieczenia próbek do transportu z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez OMEGALAB. Wszelkiego rodzaju materiały, odpady, mieszaniny oraz substancje niebezpieczne, szkodliwe i niszczące w rozumieniu bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa (zwane dalej „materiałami niebezpiecznymi”) muszą być wyraźnie oznakowane i dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu powyższego z OMEGALAB.
- 6.4. Klient jest zobowiązany do zawiadomienia OMEGALAB przed przystąpieniem do wykonania zlecenia o wszelkich rodzajach zagrożeń związanych z próbkami oraz o procedurach mających zastosowanie dla bezpiecznego posługiwania się, transportu i badania takich próbek.
- 6.5. Przy przesyłaniu i przekazywaniu materiałów niebezpiecznych Klient jest zobowiązany do działań zgodnych z aktualnie bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zakresie właściwego oznakowywania opakowań materiałów niebezpiecznych.
- 6.6. Zastrzega się, że Klient ponosi pełną odpowiedzialność za szkody poniesione przez OMEGALAB lub/i jego pracowników wskutek naruszenia powyższych obowiązków bądź w przypadku, gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej OMEGALAB o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi materiałami niebezpiecznymi.
- 6.7. Rezultaty świadczonych usług odnoszą się wyłącznie do wyników i okoliczności stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia Usługi oraz w przypadku usług badań wyłącznie do parametrów badanej próbki.
- 6.8. O ile nie ustalono inaczej, firma OMEGALAB nie jest zobowiązana do przechowywania próbek po zakończeniu badań. Materiał próbek, który nie został zużyty lub przetworzony w toku świadczenia Usług będzie przechowywany lub zostanie zutylizowany na koszt OMEGALAB, chyba że strony postanowią inaczej. Jeżeli materiał z próbek stanowić będzie materiały niebezpieczne, OMEGALAB może odesłać go do Klienta na jego koszt.

7. Prawa autorskie i zasady poufności

- 7.1. Wszelkie prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta, a powstałych lub stworzonych przez OMEGALAB lub na jego zlecenie Efektów Zleceń (np. ekspertyz środowiskowych, dokumentacji środowiskowych, sprawozdań, raportów z badań, certyfikatów), w stosunku do których mogą powstać takie prawa, zostają zastrzeżone na rzecz OMEGALAB, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 7.2. OMEGALAB udostępnia Efekty Zleceń i inne informacje uzyskane w związku z realizowanym zleceniem wyłącznie Klientowi, chyba że strony postanowiły inaczej, a w szczególności, gdy Klient w formie pisemnej wyraził wolę udostępniania wyżej wymienionych dokumentów osobom trzecim i zostało to zaakceptowane przez OMEGALAB.
Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony zarówno w czasie obowiązywania Umowy, po jej zakończeniu bądź też po jej rozwiązaniu.
- 7.3. Przez tajemnicę przedsiębiorstwa rozumie się powzięte w jakikolwiek sposób, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne, personalne

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

lub inne informacje dotyczące strony i jej przedsiębiorstwa, także warunków umów i złożonych ofert, posiadające wartość gospodarczą, co do których strony podjęły działania w celu zachowania ich poufności, w tym w zakresie wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia przez OMEGALAB.

- 7.4. Przekazywanie, udostępnianie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie itp. przez stronę informacji niestanowiących tajemnicy przedsiębiorstwa w formie wystąpień publicznych, konferencji, szkoleń może nastąpić tylko pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody drugiej strony.
- 7.5. W przypadku dodatkowych, wyraźnych ustaleń w formie pisemnej pod rygorem nieważności, OMEGALAB ma możliwość przeniesienia na Klienta z chwilą dokonania zapłaty za Efekt Zlecenia, autorskie prawa majątkowe do Efektu Zlecenia oraz wyrażenia zgody na wykonywanie przez Klienta autorskich praw zależnych oraz zezwalanie przez Klienta na wykonywanie autorskich praw zależnych do Efektu Zlecenia na następujących polach eksploatacji: a) w zakresie utrwalania i powielania Efektu Zlecenia – wytwarzania dowolną techniką i w dowolnej formie niezależnie od standardu, systemu i formatu, w tym w szczególności techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, techniką analogową, cyfrową i optyczną m.in. na następujących nośnikach: kliszy fotograficznej, fotografii cyfrowej, CD, video CD, CD-I, dyskach laserowych, dyskach kart magnetycznych, DAT, DVD, DVD R+, DVD R-, DVD-RW DCC, DVD-R DL, DVD+R DL, DVD+RW, DVD-RAM, fot-CD, CD-Rom-XA, dyskach komputerowych z magnetycznym nośnikiem danych, pamięciach flash typu NORi NAND, chipach układu elektrycznego, MOD, MP3, CD-SD, HD-CD, HDTV, mini-dyskach, taśmach magnetycznych, taśmach filmowych, kasetach, w postaci trójwymiarowej oraz wytwarzanie ich egzemplarzy w dowolnej ilości oraz rozpowszechnianie tych egzemplarzy; b) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Efekt Zlecenia pierwotnie utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy zarówno w całości jak i dowolnie wybranych fragmentów, w tym łączenie fragmentów różnych dowolnie wybranych Sprawozdań w jedną całość, w tym wykorzystywanie we wszelkiego rodzaju prezentacjach; c) w zakresie udostępniania Efektu Zlecenia osobom trzecim w inny sposób niż podany pod lit. b) w tym udostępnienia na rzecz pracowników Zamawiającego, jego kontrahentów, lub innych osób i podmiotów według wyboru Zamawiającego; d) wykorzystania Efektu Zlecenia do realizacji na jego podstawie inwestycji; e) wykorzystania Efektu Zlecenia do realizacji na jego podstawie dokumentacji technicznej przez Zamawiającego lub osoby trzecie; f) wielokrotne wprowadzenia do pamięci dowolnej liczby komputerów, lub urządzeń posiadających pamięć elektroniczną oraz urządzeń korzystających z tzw. pamięci wirtualnej lub udostępnianych zasobów pamięci, wprowadzanie do sieci, sieci telekomunikacyjnych oraz innych form przekazu danych, wprowadzanie do baz danych, a także do pamięci wszelkiego innego rodzaju urządzeń elektronicznych; g) opracowywanie, cytowanie fragmentów, dokonywanie tłumaczeń. h) udostępnienie za pośrednictwem sieci multimedialnych, sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu; i) wykorzystanie do tworzenia innych utworów, w tym włączenie jako części innych utworów, w tym nie dostarczonych przez Wykonawcę.
- 7.6. Efekt Zlecenia może być udostępniany również organom lub instytucjom upoważnionym z mocy przepisów prawa.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług

8. Zachowanie bezstronności

- 8.1. Każdy pracownik, członek zarządu lub wspólnik ma obowiązek niezwłocznie zgłosić potencjalny konflikt interesów swojemu przełożonemu lub wyznaczonemu pełnomocnikowi.
- 8.2. Laboratorium wdraża mechanizmy eliminujące wpływ osób zarządzających na wyniki badań, a kierownictwo laboratorium funkcjonuje w sposób niezależny od zarządu spółki.
- 8.3. W przypadku naruszenia zasad dotyczących bezstronności laboratorium stosuje się sankcje.
- 8.4. Aby zminimalizować ryzyko naruszenia bezstronności, laboratorium wdrożyło dokumenty określające zasady eliminowania konfliktu interesów, zawierające mechanizmy identyfikacji i ograniczania ich wpływu; rotację personelu w obsłudze klientów, aby zapobiec relacjom mogącym wpłynąć na rzetelność badań; system anonimowego raportowania nieprawidłowości, umożliwiający zgłaszanie przypadków nacisków i nieetycznych praktyk; formalny przegląd współpracy z firmami powiązanymi, w tym zatwierdzanie decyzji przez niezależnego audytora.

9. Postanowienia końcowe

- 9.1. Spółka może wymagać od Klienta uiszczenia opłaty za zlecenie przed wykonaniem usługi; wymóg ten dotyczy Klientów dla których stwierdzono nieterminowość uregulowania wcześniejszych zobowiązań względem OMEGALAB z tytułu wcześniej wykonanych zleceń, za które wystawiono faktury VAT, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie oraz przedpłaty całej umówionej kwoty za nowe zlecenie.
- 9.2. Cesja wierzytelności Klienta przysługujących mu względem OMEGALAB z tytułu Umowy wymaga wcześniejszej zgody OMEGALAB wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 9.3. Wszelkie spory wynikające z OWŚU lub Umów między Klientami a OMEGALAB, do których stosuje się postanowienia OWŚU podlegają rozstrzygnięciu przez polski sąd właściwy dla siedziby OMEGALAB, z którą związane jest wykonanie danego zlecenia, wedle wyboru powoda.
- 9.4. W zakresie nieuregulowanym w OWŚU bądź w Umowie łączącej strony, relacje prawne między stronami podlegają obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności odpowiednim przepisom ustawy Kodeks cywilny.
- 9.5. Treść niniejszych OWŚU wchodzi w życie z dniem 01.09.2024